Descrição dos

Processos de Negócio

**Realizar pedido**

**Evento:** Cliente faz pedido do produto

**Objetivo:** Validar os pedidos realizados pelo cliente

**Trabalhadores** **envolvidos:**

* Funcionário
* Coach
* Verifica se os produtos contidos no pedido estão disponíveis.
  + Se algum produto não estiver disponível, informa ao cliente que o pedido foi recusado e finaliza.
* Verifica se a loja já possui as informações do cliente.
  + Se as informações do cliente não existirem, então elas são guardadas em cliente, caso contrário atualiza as informações se necessário.
* Guarda o pedido do cliente em pedido.

**Anotar solicitação**

**Evento:** Cliente solicita avaliação física

**Objetivo:** Validar solicitação

**Trabalhadores** **envolvidos:**

* Funcionário
* Coach (Ademir)
* Verifica se o cliente está apto para utilizar o serviço.
  + Se o cliente não estiver apto, sua solicitação será cancelada e finalizada.